

饗賓餐旅事業股份有限公司

應徵門市志願順序：

面談暨人事資料卡 (正面) 1. _____ 2. _____ 3. _____

| | | | | | |
|--|---|--------|---|---|--------------------------|
| 應徵單位 | <input type="checkbox"/> 總管理處 <input type="checkbox"/> 營運總部 <input type="checkbox"/> 中央廚房 <input type="checkbox"/> 依公司分派 (<input type="checkbox"/> 饗食天堂 <input type="checkbox"/> 饗饗 <input type="checkbox"/> 旭集 <input type="checkbox"/> 果然匯 <input type="checkbox"/> 開飯川食堂 <input type="checkbox"/> 饗泰多 <input type="checkbox"/> 真珠 <input type="checkbox"/> 小福利) | | | | |
| 應徵職位 | | | 希望待遇 | | |
| 面試日期 | 年 月 日 | 可上班日 | <input type="checkbox"/> 隨時； <input type="checkbox"/> 年 月 日 | | |
| 應徵來源 | <input type="checkbox"/> 網路人力銀行：_____ <input type="checkbox"/> 就服站 / 就博會 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | | | |
| | <input type="checkbox"/> 本集團同仁介紹 / 推薦， 任職分店 / 部門：_____ 姓名：_____ 關係：_____ 必填 | | | | |
| 希望工作地點 | <input type="checkbox"/> 台北 <input type="checkbox"/> 桃園 <input type="checkbox"/> 新竹 <input type="checkbox"/> 台中 <input type="checkbox"/> 台南 <input type="checkbox"/> 高雄 <input type="checkbox"/> 可依公司分派 | | | | |
| 特殊法定身份 | <input type="checkbox"/> 原住民：_____族 <input type="checkbox"/> 外籍人士：_____ (國家) | | | | |
| | <input type="checkbox"/> 身心障礙者 (類別：_____ 等級：_____) | | | | |
| 曾於饗賓餐旅事業體系任職： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是；離職原因：_____ | | | | | |
| 任職單位：_____，職稱：_____，任職期間：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日 | | | | | |
| 有重大、慢性、遺傳性疾病或手術： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，名稱：_____，治療情形：_____ | | | | | |
| 【必填】 健康檢查報告 <input type="checkbox"/> 無、 <input type="checkbox"/> 有，六個月內合格的健康檢查報告(一般勞工+供膳項目) | | | | | |
| 個人基本資料 | | | | | |
| 姓名 | | | 性別 / 兵役 | <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男 (<input type="checkbox"/> 未役 <input type="checkbox"/> 役畢 <input type="checkbox"/> 免役) | |
| 身分證字號 | | | 出生日期 | 年 月 日 | 身高 |
| E-mail 信箱 | | | 手機 | | |
| 通訊地址 | □□□ | | 通訊電話 | () | |
| 戶籍地址 | □□□ | | 戶籍電話 | () | |
| 關係 | 家庭成員姓名 | 職業 | 公司或學校名稱 | 連絡電話 | |
| 緊急連絡人 | 關係 | 緊急連絡電話 | | | |
| 學制 | 最高學歷學校名稱 | 科系 | 就學狀態 | 畢(肄)業年度 | |
| | | | <input type="checkbox"/> 畢業 <input type="checkbox"/> 肄業 <input type="checkbox"/> 在學 | 年 月 | |
| 工作經歷 / 服務機構名稱 | 在職期間 | 職稱 | 薪資 | 離職原因 | |
| | 年 月至 年 月 | | | | |
| | 年 月至 年 月 | | | | |
| | 年 月至 年 月 | | | | |
| 專業證照 / 執照 | <input type="checkbox"/> 廚師證、 <input type="checkbox"/> 其他證照：_____ | | 語言能力 | <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 資歷查核 (請提供 1 至 2 位您曾任職中直屬主管的聯絡資訊，必要時公司會進行資歷查核) | | | | | |
| 姓名 | 服務單位 | 職稱 | 關係 | 聯絡電話 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 聲明事項 (請求職者閱讀後打勾) | | | | | |
| 1. 本人同意貴公司基於管理之目的依法蒐集、處理、利用個人資料於招募甄選任用相關作業之進行。 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 2. 如未提供正確個人資料導致權益受影響，含緊急事件無法迅速妥善處理，均應由個人自行承擔。 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 3. 本人同意此次如未獲公司錄取或個人放棄報到，由公司將個人資料保留並列入儲備人員，待日後遇有適當職缺時另行通知。 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 4. 本人若經錄用，能確實繳交薪資帳戶有效帳號影本(合作金庫)及身份證件影本等資料。 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 5. 本人若經錄用，能依法配合公司加保勞保、健保。 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 6. 本人聲明：無政府機關通緝在案。 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 7. 本人聲明：無經由行政法院裁定執行扣薪之法扣問題(例如：銀行卡債催討等)。 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 8. 本人確認所提供之個人資料及各點聲明均屬實，若有不實情形，願放棄錄用資格，已錄用則終止僱用關係。 | | | | | <input type="checkbox"/> |
| 求職者簽名： | | | | | (同意上述聲明及確認個人資料屬實) |

註：此人事資料卡若您認為涉及個人隱私可不填寫

饗賓餐旅事業股份有限公司

面談暨人事資料卡 (背面)

【以下由面試主管填寫】

面談紀錄

面談提問建議項目(面試主管提問使用)

1. 為什麼選擇饗賓？請分享你對饗賓的印象（品牌、菜色、氛圍、環境）、認識或用餐經驗。
2. 你知道這份工作的內容嗎？從事這份工作，你覺得你的熱忱（動力）跟優勢是什麼？
3. 如何把「(內場)卓越的餐點品質 / (外場)貼心的服務體驗 / (總部)專案規劃與執行」這件事情做好？（請舉例分享你會採取的做法，尤其是你會重視哪些關鍵細節？）
4. 情境題：(內場)製作餐點的過程中不慎參入異物 / (外場)不小心將熱湯或菜餚潑灑到客人身上 / (總部)專案執行因突發事件可能導致進度落後，當下你會如何反應與處理？
5. 面對衝突或低潮時，你如何表達與調整自己的情緒？（請舉例分享你會採取的做法）
6. 近期一份工作離職的原因（工作內容、團隊氣氛、公司制度...等） / 你選擇公司（工作）最重視的事情？

★工作配合度的確認：公司的排班制度（四週變形工時、國定假日排班、加班）、內部調動 / 輪調或支援

評分等級說明：表現優秀 (5)；表現良好 (4)；符合任用標準 (3)；可經訓練加強 (2)；表現不佳 (1) 初試主管 複試主管

| | | | |
|------|--|--|--|
| 評核項目 | 1. 儀表呈現（行為舉止 / 展現自信 / 服裝儀態，包括精神、心情、衣著、妝髮等） | | |
| | 2. 應對態度（應對進退與談吐禮儀；是否具備熱忱、積極、主動的態度） | | |
| | 3. 溝通表達（提問及回應的反應 / 能清楚回答問題並具邏輯性，清晰描述且不含糊） | | |
| | 4. 專業職能（觀念、基礎知識、技能，含技能測試結果） | | |
| | 5. 敬業態度（認真做事，對品質的堅持，對成果的投入與要求程度） | | |

- 技能測試
- 煎、炒
 - 烤、炸
 - 蒸、燙
 - 刀工

評核菜名：
技能評語（請簡述）：

面談評核分數：_____分（18分為錄取及格分數）

綜合評語

| | | | |
|------|--|------|------|
| 評核結果 | <input type="checkbox"/> 不任用 <input type="checkbox"/> 備取 <input type="checkbox"/> 複試 <input type="checkbox"/> 擬錄取 <input type="checkbox"/> 暫無職缺，可轉其他品牌、門市 | 初試主管 | 複試主管 |
|------|--|------|------|

任用 / 敘薪

總管理處 營運總部 中央廚房 饗食天堂 饗饗 旭集 果然匯 開飯川食堂 饗泰多 真珠 小福利

人員類別 正職人員 計時人員 契約人員 建教實習生（學校：_____）

| | | | | |
|----|-------|------------|---------|-------|
| 分店 | 部門 | 試用期職等 / 職級 | 職等 / 職級 | 試用期薪資 |
| 職稱 | 預定到職日 | | 年 月 日 | |

健檢調查 無，待體檢 持到職日六個月內之健檢報告 持新健檢收據及一年內之健檢報告

跨區 安排公司宿舍 住宿津貼（入薪資所得）：_____

招募津貼 返鄉津貼：台鐵起站_____迄站_____（上限：自強號來回票價每月乙次，採單據實報實銷）

交通津貼：_____，採單據實報實銷 其他：_____

※部門最高主管於任用 / 敘薪時須確認事項（已確認請打勾）※

- 已完成求職者面談，已將面談暨人事資料卡回傳至人資部，由人資部統一寄發錄取通知信（為報到必備資料）。
- 離職後三個月內若任用需由品牌督導同意。（其他不得任用原因之名單已確認）
- 離職滿三個月未滿一年重新到職者，其試用期薪資不得高於離職前薪資。
- 總管理處、營運總部、中央廚房經理級以上職位，需簽核至**董事長**，方可任用。

| | | | | |
|-----|-----|-------|---------------------|--------|
| 董事長 | 總經理 | 人資發展部 | 事業處主管 (廠長 / 副廠長) | 部門最高主管 |
| | | | | |